

OGÓLNE WARUNKI

transakcji handlowych sprzedaży i dostawy

Visual Media Polska Sp. z o.o.

§ 1. Przepisy wstępne

1. Niniejsze Ogólne warunki transakcji handlowych sprzedaży i dostawy (dalej: Ogólne warunki) będą stosowane do wszystkich ofert, formularzy zamówień, faktur i jakichkolwiek innych dokumentów wydawanych przez VISUAL MEDIA POLSKA Sp. z o.o., jak również do wszelkich umów, których VISUAL MEDIA POLSKA Sp. z o.o. (dalej: VM Records) jest stroną.

2. Niniejsze Ogólne warunki będą stosowane do wszelkich zamówień składanych do VM Records. Niniejsze Ogólne warunki będą uznane za zaakceptowane przez Kupującego z chwilą złożenia zamówienia. Jakikolwiek Ogólne warunki sprzedaży i dostawy pochodzące od Kupującego i różne od niniejszych Ogólnych warunków, nie będą miały zastosowania chyba, że VM Records wyrazi na to zgodę w formie pisemnej.

3. W przypadku różnicy pomiędzy jakimkolwiek przepisem niniejszych Ogólnych warunków a jakimkolwiek postanowieniem indywidualnej umowy zawartej pomiędzy Kupującym i VM Records, stosuje się postanowienia umowy.

4. Nieważność lub niewykonalność jakiegokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych warunków pozostaje bez wpływu na ważność lub wykonalność pozostałych postanowień Ogólnych warunków.

§ 2. Umowa i czas trwania umowy

1. Oferty mają charakter wiążący w terminie wskazanym w tych ofertach. W przypadku wahań kursów waluty, podwyżek opłat, cen materiałów, energii, itp. powyżej 3 % złożone oferty nie będą wiążące.

2. Zobowiązanie VM Records do wykonania zamówienia powstaje z chwilą potwierdzenia przez VM Records zamówienia Kupującemu w formie ustalonej w ofercie. Umowa sprzedaży i dostawy pomiędzy Kupującym i VM Records zostaje zawarta wyłącznie poprzez potwierdzenie przez VM Records zamówienia.

Formularz zamówienia złożony przez Kupującego powinien zawierać: imię i nazwisko/firmę Kupującego oraz określenie jego formy prawnej (w tym odpis KRS) dane konieczne do wystawienia faktury, rodzaj i ilość produktów, specyfikację produktów, miejsce dostarczenia produktów, w tym dokładny adres oraz imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru produktów, termin dostarczenia produktów, termin płatności. W przypadku zamówień specjalnych, formularz zamówienia złożony przez Kupującego powinien nadto zawierać wszelkie informacje niezbędne do właściwego i terminowego wykonania zamówienia przez VM Records.

3. W przypadku, gdy VM Records ma wykonać zamówienie Kupującego po otrzymaniu od niego materiałów wejściowych, w tym również wszelkich materiałów innych niż określone w specyfikacji VM Records, Kupujący określi w formularzu zamówienia datę dostarczenia do VM Records tych materiałów. W takim przypadku VM Records będzie uprawniony do udzielenia warunkowego potwierdzenia zamówienia. W przypadku, gdy Kupujący nie dostarczy materiałów wejściowych w terminie wskazanym w formularzu zamówienia, VM Records będzie uprawniony do odwołania potwierdzenia zamówienia lub wskazania innego terminu jego realizacji. Standardy dla materiałów wejściowych do produkcji płyt CD i DVD oraz do produkcji poligrafii określone są szczegółowo z pracownikiem odpowiedzialnym za ich przyjęcie.

4. W przypadku różnicy pomiędzy zamówieniem złożonym przez Kupującego a potwierdzeniem zamówienia przez VM Records, wyłącznie wiążące będzie potwierdzenie zamówienia przez VM Records chyba, że Kupujący niezwłocznie odwoła w formie pisemnej (w tym również za pomocą faxu) zamówienie, nie później jednak, niż w ciągu 3 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia od VM Records.

5. Jeśli produkty mają być dostarczone Kupującemu niezwłocznie, VM Records zastrzega sobie prawo do rezygnacji z potwierdzenia zamówienia, przy czym dostarczenie tych produktów Kupującemu będzie uważane za równoznaczne z potwierdzeniem zamówienia, o którym mowa w pkt. 2. Rezygnacja przez VM Records z potwierdzenia zamówienia pozostaje bez wpływu na zastosowanie pozostałych przepisów niniejszych Ogólnych warunków.

6. W przypadku, gdy Kupujący nie wykona swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Ogólnych warunków i złożonego zamówienia, w tym w szczególności obowiązku zapłaty wynagrodzenia, VM Records będzie uprawniony, bez uprzedniego wezwania, do złożenia pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu umowy sprzedaży i dostawy na koszt Kupującego ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty VM Records kary umownej w kwocie stanowiącej równowartość 15% wynagrodzenia należnego na podstawie umowy sprzedaży i dostawy. Niezależnie od zastrzeżeń w umowie kar umownych VM Records zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych K.C.

7. Oświadczenie o rozwiązaniu zawartej umowy sprzedaży i dostawy przez VM Records będzie przesłane listem poleconym, lub faksem lub drogą elektroniczną z podpisem elektronicznym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres siedziby Kupującego.

W takim wypadku VM Records będzie zobowiązany wyłącznie do zwrotu zapłaconego wynagrodzenia. Nadto VM Records zapłaci Kupującemu karę umowną w kwocie stanowiącej równowartość 5% wartości zamówienia chyba, że rozwiązanie zawartej umowy nastąpi z przyczyn, za które VM Records nie ponosi odpowiedzialności w tym działaniu siły wyższej, (dla potrzeb niniejszej Umowy „Siła Wyższa” oznacza jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu VM Records nie mógł zapobiec i na które nie miał wpływu, co obejmuje między innymi zamieszki, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne oraz klęski żywiołowe i niekorzystne warunki pogodowe, embargo handlowe, ograniczenia w imporcie lub eksporcie towarów; jakiegokolwiek sankcje, w tym ekonomiczne, utrudniające lub uniemożliwiające dokonanie dostawy), a które skutkują niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez VM Records zawartej umowy.

8. Kupujący potwierdzi, poprzez złożenie podpisu pod oświadczeniem zawierającym potwierdzenie praw autorskich i/lub pokrewnych otrzymanym od VM Records wraz z potwierdzeniem zamówienia, że jest w pełni uprawniony do korzystania z wszelkich praw własności intelektualnej do materiałów będących przedmiotem zamówienia. W wypadku, gdy Kupujący odmówi złożenia VM Records oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym bądź nie złoży tego oświadczenia w terminie 3 dni roboczych od dnia potwierdzenia zamówienia przez VM Records, zamówienie będzie automatycznie odwołane bez uprzedniego powiadomienia.

§ 3. Dostawy i transport produktów

1. Wszelkie dostawy będą dokonywane przez VM Records na koszt Kupującego w standardowych opakowaniach, z uwzględnieniem odpowiedniego sposobu wysyłki. Terminy dostaw będą wiążące chyba, że strony postanowią inaczej na piśmie. Opóźnienia w dostawach przez VM Records nieprzekraczające 3 dni robocze nie będą uznawane za podstawę żądania jakiegokolwiek odszkodowania od VM Records ani za powód do rozwiązania umowy z winy i na koszt VM Records. Opóźnienia w dostawach przez VM Records przekraczające 3 dni robocze będą uznawane za podstawę żądania odszkodowania od VM Records lub za powód do rozwiązania umowy na koszt VM Records wyłącznie w razie rażącego niedbalstwa VM Records oraz gdy późniejsze dostarczenie przedmiotu zamówienia nie będzie przydatne dla realizacji celu umowy, o czym Kupujący poinformuje VM Records na piśmie najpóźniej na 14 dni przed określonym terminem dostawy.

2. W wypadku, gdy Kupujący zwiększy ilość nośników w stosunku do ilości określonej w zamówieniu, terminy dostaw zostaną ustalone odrębnie z uwzględnieniem możliwości produkcyjnych VM Records. W takiej sytuacji VM Records będzie uprawniony do odpowiedniej zmiany terminu dostawy całego zamówienia.

3. Do chwili otrzymania całości wynagrodzenia za dostarczone produkty, wraz z odsetkami i kosztami, wyłącznym ich właścicielem będzie VM Records. Niezależnie od powyższego ryzyko przypadkowej utraty dostarczonych produktów obciąża Kupującego od chwili dostarczenia mu produktów.

4. VM Records jest uprawniony do częściowej dostawy produktów z zachowaniem terminu w ofercie chyba, że strony postanowią inaczej.

5. Ryzyko za dostawę produktów ponosi strona organizująca transport. Jakiegokolwiek straty lub szkody powstałe w trakcie transportu produktów, zorganizowanego przez Kupującego, obciążają go, bez prawa zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do VM Records. Po dostarczeniu produktów do Kupującego wyłączne ryzyko, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia produktów, ponosi Kupujący.

6. W wypadku, gdy Kupujący nie przejmie produktów z VM Records i/lub nie odbierze produktów w ustalonym terminie dostawy, VM Records będzie uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami przechowania produktów w kwocie równej 50 zł za każdy rozpoczęty tydzień, za każdą magazynowaną paletę produktów chyba, że udokumentowane koszty przechowania produktów przewyższają tę kwotę. Niezależnie od powyższego, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktów obciąża Kupującego.

7. W przypadku nie zrealizowania dostawy z uwagi na niewypełnienie zobowiązań przez Kupującego, w tym w szczególności z powodu niedokonania zapłaty wynagrodzenia, VM Records jest uprawniony do zniszczenia produktów na koszt i ryzyko Kupującego. Uprawnienie powyższe powstaje z upływem 4 miesięcy od dnia terminu dostawy. VM Records jest zobowiązany poinformować Kupującego o planowanym terminie zniszczenia produktów, na co najmniej 14 dni przed tym terminem. Pomimo zniszczenia produktów, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia oraz kosztów związanych z magazynowaniem i zniszczeniem produktów.

8. W wypadku, gdy wskutek siły wyższej lub wystąpienia zdarzenia losowego VM Records nie będzie miał możliwości dokonania dostawy lub zachowania terminu dostawy, VM Records będzie uprawniony do zawieszenia dostawy lub do rozwiązania umowy z tej przyczyny ze skutkiem natychmiastowym, zaś Kupujący nie będzie w takim przypadku uprawniony do żądania jakiegokolwiek odszkodowania.

9. Za zdarzenie losowe w rozumieniu niniejszych Ogólnych warunków uznaje się zdarzenia przyszłe i pozbawione cech pewności ich wystąpienia, powstałe bez wpływu pracowników VM Records.

§ 4. Gwarancje i odpowiedzialność

1. Kupujący jest odpowiedzialny za przeprowadzenie kontroli dostarczonych mu przez VM Records produktów oraz do sprawdzenia ich ilości i jakości. Reklamacje dotyczące wad jawnych dostarczonych produktów będą zgłaszane za pomocą formularza raportu nieprawidłowości (otrzymanego od pracownika odpowiedzialnego za jego przyjęcie) wysłanego listem poleconym, lub faksem lub drogą elektroniczną z podpisem elektronicznym w terminie 3 dni od dnia odbioru produktów i przed użyciem w jakikolwiek sposób dostarczonych produktów przez Kupującego.
2. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące wad jawnych podczas przyjmowania towaru muszą być opisane na liście przewozowym (lub można sporządzić „protokół rozbieżności (uszkodzeń)”.
3. Reklamacje dotyczące wad ukrytych będą zgłaszane do VM Records listem poleconym, lub faksem lub drogą elektroniczną z podpisem elektronicznym w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady, ale nie później, niż w ciągu 30 dni od dnia dokonania dostawy.
4. W wypadku zgłoszeń dotyczących wadliwego działania replik VM Records dokona analizy wadliwych replik (po uprzednim ich dostarczeniu do VM Records) na zgodność ze specyfikacją techniczną Philips CD lub DVD. W razie sporu zostanie wykonana kontrola techniczna tych replik przez przedstawicieli obu stron. W przypadku, gdy zostaną stwierdzone odstępstwa od specyfikacji technicznej Philips zgłoszenie reklamacyjne zostanie uznane pod warunkiem, że dostarczone repliki będą wolne od widocznych wad mechanicznych.
5. W wypadku, gdy zgłoszona reklamacja zostanie uznana przez VM Records za uzasadnioną, Kupujący otrzyma produkty wolne od wad, zgodnie ze złożonym zamówieniem lub otrzyma rabat cenowy jednak nie większy niż 20 % wartości zamówienia.
6. Kupujący zachowa produkty dotknięte wadami do dyspozycji VM Records do czasu podjęcia decyzji reklamacyjnej. Kupujący prześle VM Records na piśmie sporządzony przez siebie dokładny opis produktów dotkniętych wadami, przedstawianych do kontroli.
7. W wypadku, gdy ilość produktów dotkniętych wadami nie przekracza 0,5 % w nakładzie od 1.000 do 10 000 szt. i 0,1 % w nakładzie od 10 000 do 100 000 szt. i 0,05 % w nakładzie powyżej 100 000 szt. zamówienia, Kupujący nie będzie uprawniony do zgłoszenia reklamacji.
8. W wypadku, gdy dostarczone produkty zostaną przekazane przez Kupującego dalej, zmienione lub rozdzielone albo nie będą dłużej w posiadaniu Kupującego, Kupujący cofnie wszelkie swoje żądania, co do produktów dotkniętych wadami ukrytymi, zaś jakiegokolwiek roszczenia w tym zakresie nie będą uwzględniane.
9. W wypadku zgłoszenia reklamacji w terminach określonych powyżej i uwzględnienia żądań Kupującego, Kupujący będzie uprawniony do żądania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia lub do wymiany wadliwych produktów na wolne od wad, nie zaś do żądania jakiegokolwiek odszkodowania.
10. Wymagania lub standardy jakości produktów dostarczanych przez VM Records zostaną ustalone przez strony przed dokonaniem dostawy. Obowiązek gwarancyjny VM Records obejmuje wyłącznie wymagania lub standardy jakości wcześniej uzgodnione przez strony. VM Records nie gwarantuje i nie będzie w żadnym razie zobowiązana do udzielenia gwarancji, że dostarczone produkty będą przydatne do celu, w jakim Kupujący ma zamiar ich używać lub używał chyba, że Kupujący określi ten cel na piśmie i zostanie on zaakceptowany przez VM Records wraz z potwierdzeniem zamówienia.
11. W przypadku zmiany specyfikacji zamówienia przez Kupującego dokonanego w terminie nie wcześniej, niż na 3 dni przed określonym terminem dostawy, wymagania lub standardy jakości produktów nie będą objęte obowiązkiem gwarancyjnym przez VM Records.
12. Odpowiedzialność VM Records z tytułu poniesionych przez Kupującego kosztów lub szkód spowodowanych przez VM Records będzie w każdym wypadku ograniczona do kwoty równej wartości wynagrodzenia netto, jaka wskazana została na fakturze.
13. W żadnym razie VM Records nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie, szczególne czy przypadkowe roszczenia, szkody pośrednie lub szkody wyrządzone przez produkt, w tym w szczególności za koszty transportu, wydatki na podróże i zakwaterowanie, utracone korzyści, albo z tytułu jakichkolwiek ekonomicznych przestojów w handlu.
14. Składając reklamację Kupujący nie będzie w żaden sposób zwolniony z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za zakwestionowane produkty. W przypadku, gdy materiały dostarczone do VM Records przez Kupującego nie będą spełniać standardów lub wymagań jakości, VM Records nie ponosi odpowiedzialności za spełnianie przez produkty takich standardów jakości i/lub innych wymagań Kupującego.
15. VM Records nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe używanie produktów przez Kupującego lub osoby trzecie.
16. VM Records nie ponosi żadnej odpowiedzialności za materiały dostarczone przez Kupującego, w tym w szczególności powierzonych płyt, poligrafii za wyjątkiem obowiązku ich zwrotu na wyraźne żądanie Kupującego. VM Records zwolniony jest z wejściowej kontroli jakościowej i nie ponosi odpowiedzialności za stan tych materiałów będący efektem procesu produkcyjnego,

co Kupujący przyjmuje niniejszym do wiadomości. W przypadku, gdy Kupujący nie zażąda zwrotu materiałów, o których mowa powyżej, po upływie 4 miesięcy od dnia dostarczenia produktów zgodnie z zamówieniem, VM Records jest uprawniony, po uprzednim pisemnym wezwaniu do ich odbioru, do ich zniszczenia na koszt Kupującego bez jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Ponadto, VM Records nie bierze na siebie odpowiedzialności za:

- wady spowodowane błędami merytorycznymi dostarczonego materiału,
- uszkodzenia dostarczonego materiału spowodowane normalnym użyciem,
- wady spowodowane jakością dostarczonego materiału,
- wady wynikające z braku lub błędów w informacjach opisujących materiały.

§ 5. Wynagrodzenie i płatności

1. Wynagrodzenie VM Records będzie obliczane zgodnie z ofertą VM Records, przesłaną do Kupującego.
2. W przypadku, gdy VM Records poniesie dodatkowe koszty w związku ze specyfiką zamówienia Kupującego, Kupujący pokryje te koszty w całości, niezależnie od kwot wynagrodzenia ustalonych w ofercie VM Records.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1, płatne jest w terminie, który ustalą strony. W przypadku dostaw częściowych VM Records jest uprawniony do wystawiania osobnych faktur na każdą dostawę częściową.
4. Do wynagrodzenia nie wlicza się jakichkolwiek opłat celnych ani innych ciężarów finansowych nałożonych na produkty według prawa właściwego dla siedziby Kupującego. Wynagrodzenie nie zawiera podatku VAT.
5. Zapłata wynagrodzenia następuje z chwilą uznania należnej kwoty na rachunku bankowym VM Records.
6. W przypadku zamówień i potwierdzeń zamówień obliczonych w walucie innej, niż PLN, VM Records jest uprawniony do wskazania na fakturze kwoty w PLN według aktualnego kursu tej waluty.
7. Wzrost kursu waluty, o co najmniej 3% może skutkować zmianą kwot należnych z tytułu wynagrodzenia.
8. Kwota wskazana na fakturze jest kwotą netto. Ewentualny rabat z tytułu dokonania zapłaty niezwłocznie będzie ustalony na piśmie, przed wystawieniem faktury. Jakiegokolwiek koszty bankowe lub związane z udzieleniem rabatu ponosi Kupujący.
9. W celu zakwestionowania faktury wystawionej przez VM Records, Kupujący sporządzi i przedstawi VM Records, w terminie 3 dni od dnia otrzymania przedmiotowej faktury, pisemny protest wraz z uzasadnieniem.
10. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona zapłaty wynagrodzenia na rzecz VM Records w terminie o którym mowa w pkt 3 , Kupujący będzie, bez wzywania do zapłaty zobowiązany do zapłaty odszkodowania w kwocie 10% kwoty wskazanej na fakturze, ale nie mniej niż równowartość kwoty 100 EURO wyrażonej w PLN.
11. Jednocześnie Kupujący będzie, bez wzywania do zapłaty zobowiązany do zapłaty odsetek z tytułu opóźnienia w wysokości dwukrotnej stawki odsetek ustawowych liczonych od następnego dnia po terminie wymagalności.
12. Wystawienie lub przyjęcie weksla nie oznacza odnowienia zobowiązania ani zmiany niniejszych Ogólnych warunków.
13. Niezależnie od powyższego, w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni ustalonych warunków dokonania zapłaty, VM Records jest uprawniony do zawieszenia lub odwołania wszystkich lub niektórych aktualnych lub przyszłych dostaw, w części lub w całości.
14. W przypadku ogłoszenia upadłości lub w razie faktycznej niewypłacalności Kupującego, VM Records jest uprawniony do natychmiastowego i całościowego odwołania wszelkich zamówień Kupującego, z zachowaniem prawa do żądania odszkodowania.

§ 6. Prawo właściwe

1. Wszelkie spory powstałe pomiędzy stronami będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego, z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów, podpisanej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 roku.
2. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej umowy pomiędzy stronami, będzie sąd właściwy dla siedziby VM Records.